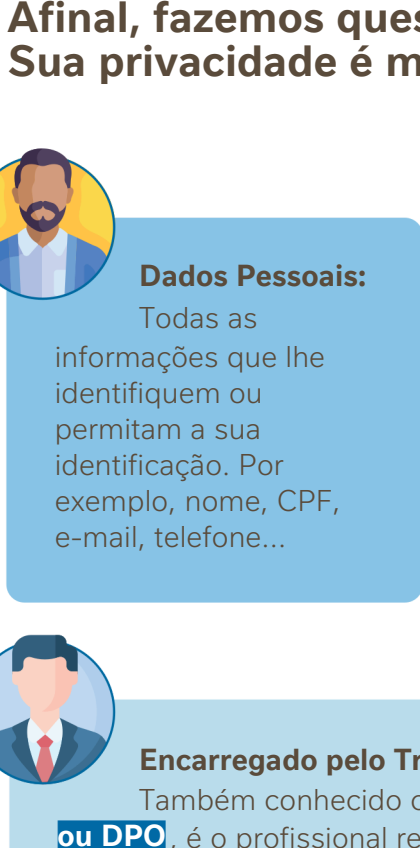




## Nossa Política de Privacidade e você

A sua privacidade é um assunto sério para a Nestlé

Nós da NESTLÉ nos preocupamos muito com a sua privacidade. Por isso, preparamos esse documento para dar para você uma visão geral de **como respeitamos e protegemos os seus Dados Pessoais**.



Para deixar as coisas mais fáceis, vamos explicar agora alguns pontos que podem ser do seu interesse quando o assunto é proteção de dados pessoais no seu relacionamento com a gente.

**Mas antes de tudo, queremos deixar aqui todos os nossos dados, caso você precise:**

**NESTLÉ BRASIL LTDA. CNPJ**  
 nº 60.409.075/0001-52  
 Rua Doutor Rubens Gomes Bueno, nº 691, 19º andar, Várzea de Baixo, São Paulo - SP, CEP 04.730-000

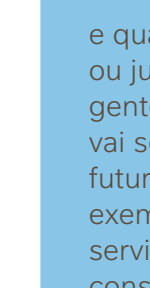


**Mas se você quiser entender com mais detalhes qualquer um desses pontos, pode clicar aqui para ler nossa Política de Privacidade completa!**



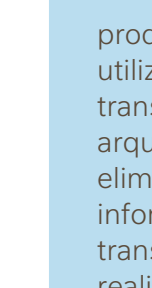
Antes de ter essa conversa sobre Dados Pessoais, vamos explicar para você alguns termos

Afinal, fazemos questão que você compreenda tudo. Sua privacidade é muito importante para a gente!



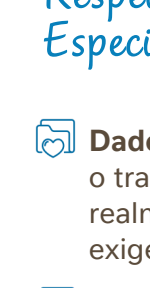
### Dados Pessoais:

Todas as informações que lhe identifiquem ou permitam a sua identificação. Por exemplo, nome, CPF, e-mail, telefone...



### Dados Pessoais Sensíveis:

Dados Pessoais relacionados à origem racial ou étnica, religião, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.



### Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais:

Também conhecido como **Data Protection Officer** ou **DPO**, é o profissional responsável por atuar como canal de comunicação entre a Nestlé, os Titulares e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). Um dos seus objetivos é garantir que a Nestlé esteja de acordo com as leis e normas de privacidade (o Tratamento de Dados Pessoais, incluindo a Lei 13.709/2018 ("Lei Geral de Proteção de Dados" ou "LGPD").

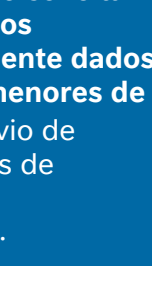


**Quer entrar em contato com o DPO da Nestlé? Clique aqui!**



### Terceiros:

Diz respeito a toda e qualquer pessoa física ou jurídica com quem a gente já se relaciona ou vai se relacionar no futuro, como por exemplo, prestador de serviços, parceiro, consultor, terceiro contratado ou subcontratado. Não se preocupe, cobramos deles o mesmo cuidado que nós temos com suas informações.



### Tratamento de Dados Pessoais:

Qualquer operação (como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração) realizada com Dados Pessoais.



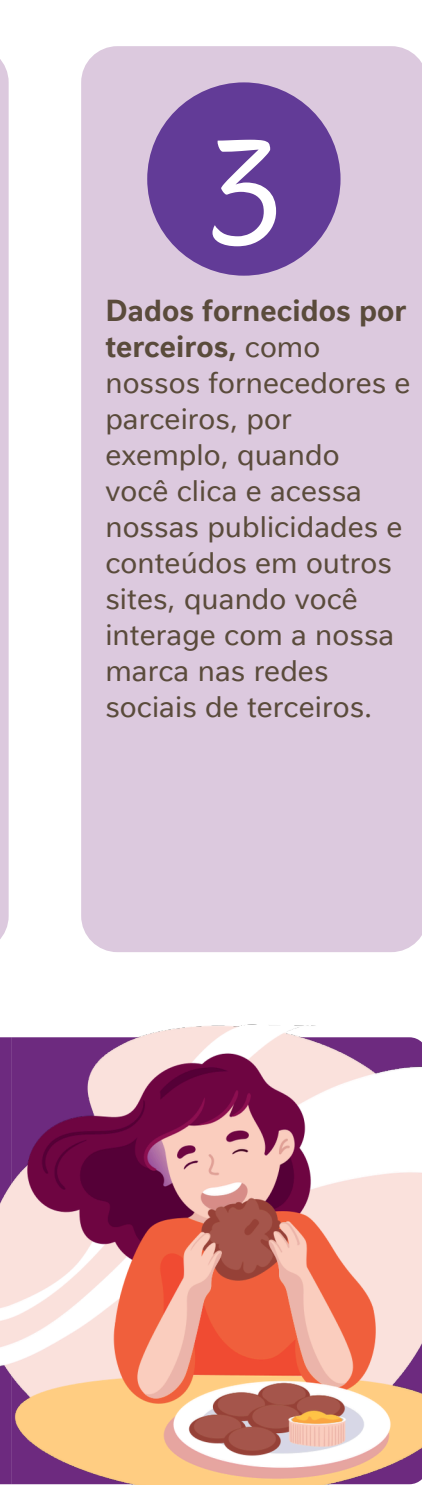
### Titular: Pessoa física a quem se referem os Dados Pessoais.

Respeito e cuidado nunca é demais! Especialmente quando o assunto é...

**Dados Pessoais Sensíveis:** nós só realizamos o tratamento desse tipo de dados quando é realmente necessário, na forma como a lei exige.

**Dados Pessoais de menores de 13 anos:** este tipo de dados também só é coletado em situações de verdadeira necessidade e sempre de acordo com a Lei.

Ainda, em linha com nossos valores mais profundos de respeito e seriedade, **não solicitamos nem coletamos intencionalmente dados de pessoas menores de 18 anos** para envio de comunicações de marketing e publicidade.



**Quer saber mais detalhes? Clique aqui**

Agora que você já sabe o que são Dados Pessoais, vamos te contar como eles são coletados

Durante a nossa jornada de relacionamento com você, vamos ter acesso às seguintes informações:

### 1

**Dados que você fornece,** como os de cadastro e contato, login e senha da conta, conteúdos de redes sociais que você compartilha com a gente, informações que você conta pra gente em pesquisas, em reclamações, quando preenche formulários e dados financeiros para realizar uma compra ou utilizar um serviço Nestlé.

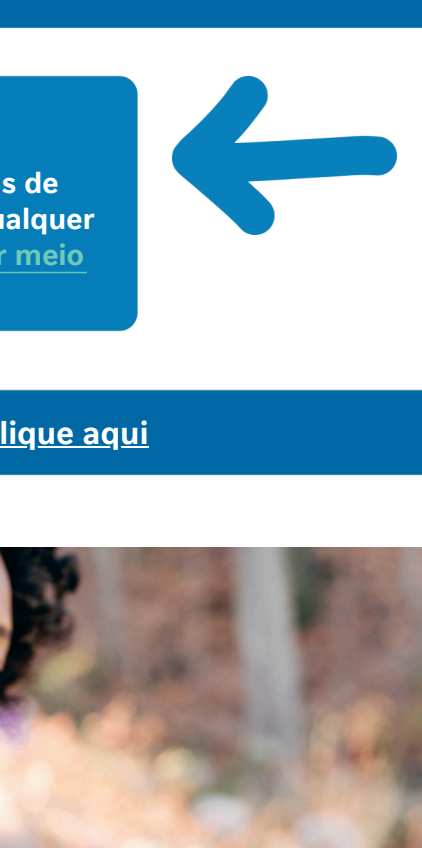
### 2

**Dados coletados automaticamente** quando você visita nossos Sites e sites parceiros, por meio de **cookies** e outras tecnologias, como, por exemplo, informações de consumo, informações técnicas sobre o aparelho que você utiliza para acessar nossos sites, dados de como você usa e interage com essas páginas da web.

### 3

**Dados fornecidos por terceiros,** como nossos fornecedores e parceiros, por exemplo, quando você clica e acessa nossas publicidades e conteúdos em outros sites, quando você interage com a nossa marca nas redes sociais de terceiros.

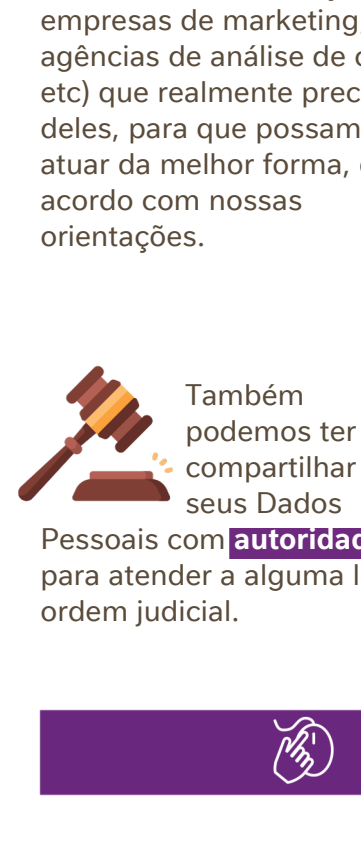
Aliás, quando nós falamos de **Cookies**, não são aqueles deliciosos que fabricamos e que dão água na boca... São pequenos arquivos que fazem nossos sites funcionarem de forma mais eficiente e personalizada. Para entender melhor, **acesse nossa Política de Cookies**. Você **pode alterar a configuração deles a qualquer momento!**



**Quer saber mais detalhes? Clique aqui**

Essas informações são muito importantes para nós, sabe por quê?

Nós utilizamos seus Dados Pessoais basicamente para atendê-lo da melhor maneira, de forma ética e responsável, seja para prestar nossos serviços, vender nossos produtos, cumprir contratos e leis ou comunicar a nossa marca e as nossas atividades. **Vem com a gente!**



### Serviço ao consumidor:

Para responder às suas dúvidas, reclamações e pedidos.

### Informações sobre compras:

Para informar sobre a situação dos seus pedidos, corrigir erros, sua identidade e outras atividades para evitar fraudes.

### Concursos e comunicações direcionadas:

Para dar pra você informações que possam ser do seu interesse, como promoções comerciais.

### Cumprimento da lei e outras questões jurídicas:

Quando exigido ou previsto em alguma lei ou regulamento, para atender uma autoridade legal competente, para cumprir contratos ou termos como os do nosso site.

### Personalização de suas preferências (offline e online):

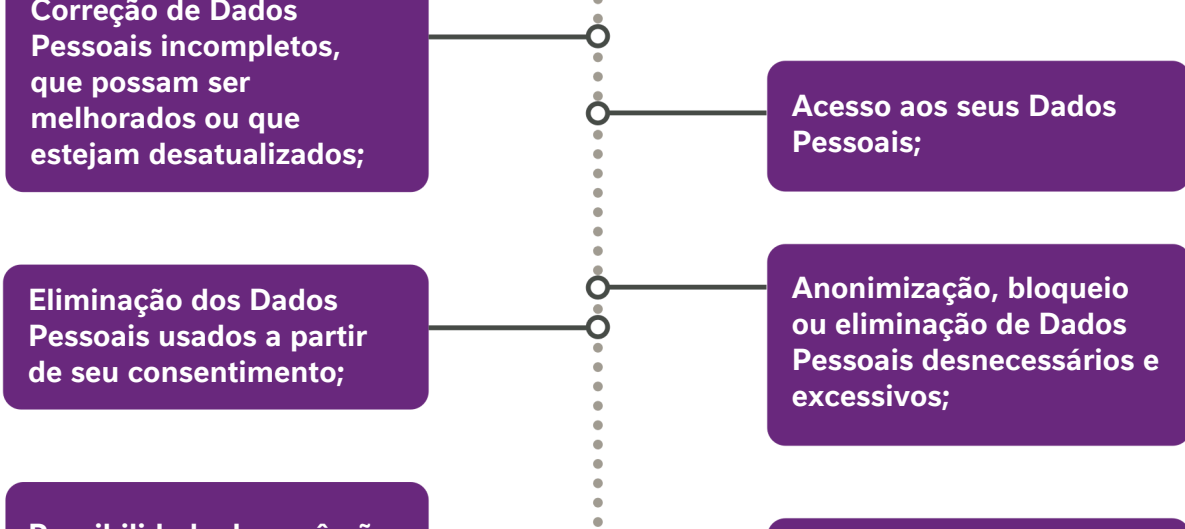
Para que nossos sites, aplicativos e comunicações com você sejam mais personalizados e ajustados às suas preferências.

### Propósitos gerais:

Para outras finalidades gerais de negócio da Nestlé.

Mas se você não quiser mais receber esse tipo de comunicação da Nestlé, é fácil: é só solicitar o descredenciamento de seus Dados Pessoais para fins de marketing e comunicação. Você pode fazer isso a qualquer momento nos links no final de nossos e-mails ou por meio de nossos canais.

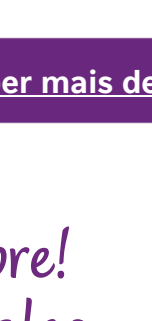
**Quer saber mais detalhes? Clique aqui**



Outra coisa importante que queremos contar pra você, é com quem compartilhamos seus Dados Pessoais

Fique tranquilo!

Só vão ter acesso aos seus Dados Pessoais nossos **parceiros e fornecedores** (prestadores de serviços, empresas de marketing, agências de análise de crédito etc) que realmente precisam deles, para que possamos atuar da melhor forma, de acordo com nossas orientações.

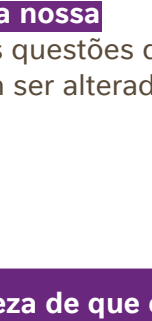


Além disso, como você sabe, a Nestlé é muito grande e está presente em vários cantos do mundo. Assim, é possível que tenhamos **transferido seus Dados Pessoais dentro do Grupo Nestlé e para Terceiros fora do Brasil**, para atender as finalidades da Política de Privacidade.



**Em todos esses casos, sempre adotaremos todas as medidas necessárias para que seus Dados Pessoais continuem protegidos.**

Também podemos ter que compartilhar seus Dados Pessoais com **autoridades** para atender a alguma lei ou ordem judicial.



Ah, e caso a Nestlé ou seus bens **sejam comprados por outra empresa**, nós também poderemos compartilhar seus Dados Pessoais com ela.



**Quer saber mais detalhes? Clique aqui**

Seus Dados Pessoais estão seguros com a gente, pode confiar!

Como todo o fazendeiro, de chocolates a produtos especiais para **manter seus Dados Pessoais confidenciais e seguros**, usando **medidas técnicas e de organização interna** na Nestlé para protegê-los.

**Quer saber mais detalhes? Clique aqui**



Mas por quanto tempo?

Nós utilizamos seus Dados Pessoais apenas pelo tempo necessário para alcançar as finalidades para que foram coletados.

**Quer saber mais detalhes? Clique aqui**

Ei, chega mais: você conhece os seus direitos? Aqui quem manda é você!

É isso mesmo, a LGPD, a **Lei Geral de Proteção de Dados**, trouxe uma série de direitos que você, como Titular de Dados Pessoais e nosso cliente, possui:

**Confirmação sobre a existência de Tratamento de seus Dados Pessoais;**

**Envio dos seus Dados Pessoais a outro fornecedor de produtos ou serviços parecidos;**

**Correção de Dados Pessoais incompletos, que possam ser melhorados ou que estejam desatualizados;**

**Acesso aos seus Dados Pessoais;**

**Eliminação dos Dados Pessoais usados a partir de seu consentimento;**

**Anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais desnecessários e excessivos;**

**Possibilidade de você não nos dar o consentimento para usar seus dados pessoais e saber o que acontece se não realizarmos tal atividade;**

**Informações sobre com quem compartilhamos os seus Dados Pessoais;**

**Cancelar seu consentimento.**

**Revisão de decisões automatizadas, ou seja, sem a participação de humanos;**

**Quer saber mais detalhes? Clique aqui**

Transparência sempre! Inclusive se mudar algo do que falamos por aqui...

Se nós mudarmos a forma como tratamos seus Dados Pessoais, **vamos atualizar a nossa Política de Privacidade** e algumas questões que conversamos aqui também podem ser alteradas.



Para ter certeza de que está sempre por dentro, acesse a Política de Privacidade de tempos em tempos para verificar se houve atualizações ou mudanças.

E aí, ficou com alguma dúvida? Conta pra gente!

**E-mail:**  
falecom@nestle.com.br

**Whatsapp**

**Endereço:**  
Rua Doutor Rubens Gomes Bueno, 691, Edifício Torre Sigma, 19º andar, Bairro Várzea de Baixo, CEP 04730-000, São Paulo, SP.

**Como falar com o nosso Encarregado de Dados?**  
Acesse nosso **Fale Conosco**, selecione "Dúvida" no campo Assunto, e "Dados Pessoais / Política de Privacidade" no campo "Uma dúvida sobre...".

**→ E não esquece de mandar junto uma prova de identidade sua!**